

# CHARTRE

## RESPONSABILITE

### SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE



*Ecrire et travailler sur sa politique RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale), devient une priorité chez Transports BROSSIER.*

*Nous avons à cœur de partager notre politique RSE avec toutes les parties prenantes : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires.*

*Notre politique RSE permet à nos collaborateurs de s'identifier à la politique de l'entreprise et à ses valeurs.*

***De plus, elle devient un véritable levier d'innovation et de progrès.***

## **GOUVERNANCE ET ETHIQUE**

### **NOS VALEURS**

**L'HONNÊTETÉ**, c'est-à-dire la loyauté, la moralité, la transparence, l'intégrité, la droiture, le refus de toute méthode déloyale visant à favoriser l'obtention de quelque chose

**L'AUDACE**, c'est-à-dire le goût d'entreprendre, la persévérance, l'envie d'aller plus loin

**LA CONFIANCE**, c'est-à-dire la volonté de responsabiliser les femmes et les hommes, c'est favoriser l'ouverture aux autres

**LA LIBERTÉ**, c'est-à-dire l'indépendance d'esprit, de jugement et d'action, l'esprit d'initiative, la créativité. C'est aussi la tolérance et le respect de l'autre

**LA SIMPLICITÉ**, c'est-à-dire le contraire de l'artificiel, de la prétention, de l'arrogance. C'est la discrétion, la modestie naturelle, le bon sens, le sens de l'humour, c'est être attentif aux autres

**LA SOLIDARITÉ**, c'est-à-dire l'esprit d'équipe, la fidélité, la générosité, le partage équitable des fruits du travail collectif, l'acceptation des responsabilités et la contribution spontanée à l'effort commun quand il y en a besoin

## ENJEU SOCIAL ET SOCIÉTAL

### FAVORISER UN ENVIRONNEMENT AGREABLE ET STIMULANT

Nous veillons à favoriser une communication saine, harmonieuse et optimiste dans l'entreprise, en instaurant un climat de confiance.

Nous encourageons un **dialogue ouvert** avec nos collaborateurs et nos représentants du personnel.

La confiance portée à nos collaborateurs favorise leur contribution active à la marche de l'entreprise et leur offre la possibilité de proposer, prendre des initiatives et innover.

Le sens du **collectif** est profondément enraciné dans notre identité car nous croyons fermement que le capital humain est notre atout le plus précieux.

Nous nous engageons à **promouvoir le bien-être**, le développement et la formation de l'ensemble de nos collaborateurs. Nous encourageons un **environnement de travail respectueux, équitable et inclusif**.

Chaque salarié à son poste contribue à l'efficacité de l'organisation en place en veillant à respecter toutes les consignes et règles en vigueur.

L'**entraide** fait partie de la mission de chacun au quotidien, ainsi que l'alerte face à toute anomalie constatée.

En cultivant la **proximité** avec les salariés nous veillons au respect des comportements qui y sont associés, favorisant les échanges entre services, la cohésion d'équipe et en laissant la possibilité à chacun de pouvoir s'exprimer sans craintes tout en restant attentif au respect des règles de savoir-vivre et savoir-être.

### PROMOUVOIR LA DIVERSITE, L'EGALITE DES CHANCES ET L'INCLUSION

Nous sommes résolu à créer un environnement de travail **inclusif** pour tous nos collaborateurs.

Nous nous engageons à faire de l'**égalité** entre les femmes et les hommes une priorité au sein de notre société en recrutant et en favorisant l'accès aux femmes à des postes supérieurs, qui peuvent être stratégiques.

Nous nous engageons à **valoriser la diversité** des parcours, cultures et origines en garantissant l'accès à tous les services et à tous les postes, sans distinction d'âge, de sexe, d'origine, d'orientation sexuelle ou d'état de santé des collaborateurs ou futurs collaborateurs.

Nous encourageons le **développement professionnel et personnel** de nos collaborateurs, tout au long de leur parcours. Nous leur offrons des **opportunités de promotions internes** et de formations afin de consolider leurs acquis et développer leurs compétences. Nous nous engageons à instaurer des temps d'échanges dans le cadre du suivi des carrières des collaborateurs. Nous souhaitons concilier, dans la mesure du possible, les aspirations de chacun de nos collaborateurs aux besoins spécifiques de notre activité.

### ACCOMPAGNER NOS SALARIES ET FUTURS SALARIES

Nous nous engageons à avoir une **écoute attentive et bienveillante** de nos salariés, et aussi lorsqu'ils présentent des difficultés d'ordre personnel.

Nous nous retrouvons dans le rôle de responsabilité sociétale et ce, en pratiquant d'une manière continue la **formation, l'intégration** des Jeunes en Alternance, des stagiaires, des candidats en reconversion professionnelle et des candidats éloignés de l'emploi.

Nous priorisons toujours, dans la mesure du possible, une évolution en interne plutôt qu'un recrutement externe.

### LA SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL, CONDITIONS DE TRAVAIL

#### **Environnement de travail**

Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr, sain et respectueux pour l'ensemble de nos collaborateurs.

#### **Prévention**

Nous nous conformons aux normes de santé et de sécurité au travail en vigueur et nous nous engageons à instaurer des mesures **préventives** pour éviter les accidents, les blessures et les risques professionnels.

Nous luttons contre les risques psychosociaux et cherchons à identifier immédiatement les causes dans le cas où des problématiques seraient soulevées.

#### **Equilibre vie privée / vie professionnelle**

Nous sommes attentifs à l'équilibre vie privée / vie professionnelle et à l'écoute de tout changement personnel pouvant impacter la vie professionnelle

### **Outils de travail**

Il est indéniable que nos collaborateurs travaillent avec des outils performants et en état de fonctionnement.

### **Lutte contre les discriminations et les violences**

Nous nous opposons à toute forme de discrimination, qu'elle repose sur le genre, l'origine ethnique, la religion, l'âge, le handicap ou tout autre caractéristique protégée par la loi. Nous nous engageons à adopter des politiques et pratiques qui respectent l'égalité des chances en matière de recrutement, de promotion et de rémunération indépendamment de l'origine ethnique ou des caractéristiques personnelles de nos collaborateurs.

En cas d'écarts de comportements constatés, nous appliquons les mesures disciplinaires. Nous nous engageons fermement à prévenir et à éliminer toutes les formes de violences sexistes et sexuelles, y compris le harcèlement, l'agression sexuelle, la discrimination et le traitement inégal fondé sur le genre.

## ENJEU ECONOMIQUE

### ETRE UN ACTEUR LOCAL ET SOLIDAIRE

Nous sommes une entreprise française, implantée dans le département de l'ARDECHE. Au travers de notre activité nous participons activement au développement économique et associatif de notre territoire.

Nous sommes conscients de notre rôle en tant **qu'acteur social responsable** et nous nous engageons à prendre en compte les contextes locaux pour contribuer au développement du territoire dans lesquels nous opérons. Nous encourageons le développement économique local en privilégiant les partenariats avec les entreprises locales, les fournisseurs locaux et les associations, et en favorisant, dans la mesure du possible, les recrutements régionaux par le biais de partenariats avec les Écoles, Mission locale, Communauté de Commune, France Travail...

### ETRE UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

#### **Nos engagements**

Aucun de nos fournisseurs n'est défavorisé ou désavantagé de façon déloyale dans le cadre des appels d'offres. Le principe de l'intégrité est applicable de fait. Nous respectons des règles de concurrence loyale et nous luttons contre toute pratique commerciale délictueuse. Les délais de paiement de nos fournisseurs s'inscrivent également dans notre politique RSE et dans les actions menées par la société qui entend adopter une attitude responsable vis-à-vis de ses fournisseurs et collaborateurs. Nous nous engageons à les payer conformément aux dispositions contractuelles et légales

#### **Confidentialité**

Considérant nos clients et partenaires comme des acteurs clés de notre succès commun, nous nous engageons à établir une relation basée sur la confiance et le respect mutuel. Nous effectuons nos prestations dans le cadre du respect de la confidentialité, des informations et des résultats. Nous nous engageons à ce qu'aucun document se rapportant à un projet demandé ne puisse être divulgué à un tiers sans l'autorisation écrite préalable du client. Dans le cadre de ce devoir de vigilance, nous veillons à mettre en œuvre tous les moyens appropriés permettant d'assurer la protection de ces informations, tant pour les supports papiers que numériques.

L'obligation de confidentialité restera en vigueur même après expiration du contrat et ce pour une durée illimitée

### **Cadeaux et invitations**

Nous tolérons, si leur fréquence reste exceptionnelle et qu'ils sont autorisés par la hiérarchie, les cadeaux mineurs conformes aux usages de courtoisie et la réglementation, ainsi que les invitations des prestataires à des événements collectifs revêtant un intérêt professionnel. En aucun cas, ils ne doivent chercher à influencer ou donner l'impression d'influencer des décisions ou d'obtenir un avantage individuel. Nous nous mobilisons pour que ces gestes soient offerts de façon transparente et en dehors de périodes d'appel d'offres.

### **Informatique**

Nous veillons à sécuriser à tout moment nos outils et notre parc informatique afin de protéger les données et les informations critiques, et garantir nos activités. Nous accordons une importance particulière à la protection des données à caractère personnel de nos collaborateurs et de nos parties prenantes conformément aux principes et obligations énoncés par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne. Enfin, nous spécifions la finalité pour laquelle les données sont collectées et nous nous engageons à ne pas les utiliser ultérieurement de manière incompatible avec cette finalité

### **Investir dans l'innovation**

Se diriger vers l'avenir avec sérénité est notre devise.

C'est en investissant dans des outils et/ou matériels performants et modernes que nous travaillerons sur notre qualité de service, essentielle pour préserver notre image et satisfaire nos clients.

## ENJEU ENVIRONNEMENTAL

Nous avons pour mission d'être, dans le cadre de nos activités, un acteur de l'**amélioration** du cadre de vie.

### REDUIRE LES GAZ A EFFET DE SERRE

Nos activités économiques s'inscrivent dans un cadre d'activités durables et par nos métiers, nous choisissons de contribuer à **réduire l'impact carbone et environnemental du secteur** du transport.

Dans un contexte d'urgence climatique, nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour que les compétences de nos équipes contribuent à développer des solutions d'atténuation et d'adaptation au changement climatique. Nous nous engageons à former nos équipes, à **promouvoir les projets bas carbone**s et à accompagner nos clients dans des pratiques les plus vertueuses possibles, de rendre leurs actifs plus résilients et durables.

Nous nous appliquons à **encourager la certification et la labellisation environnementale des projets** et à pouvoir dépasser les seules exigences réglementaires. Nous œuvrons à trouver les moyens d'accompagner nos clients dans l'analyse des risques climatiques et à trouver des solutions d'adaptation.

Nos engagements se traduisent par des actions concrètes de labellisation, sensibilisation de nos collaborateurs, d'achat de véhicules aux dernières normes environnementales et d'optimisation de nos consommations d'énergie.

### ASSURER LA GESTION DES DECHETS

Nous nous engageons à utiliser des solutions alternatives de gestion des déchets, notamment le recyclage.